

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Chocofoil GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der Chocofoil GmbH, Soodring 34, 8134 Adliswil (nachfolgend „Chocofoil“) regeln die Rechte und Pflichten in Zusammenhang mit der Nutzung der Websites von Chocofoil (insbes. www.chocofoil.ch, www.chocofoil.com) und der Online-Shops auf diesen Websites. Zwischen Chocofoil und ihren Kunden gelten diese AGB in der bei Aufruf der jeweiligen Website bzw. bei Warenbestellung oder Vertragsschluss aktuell abrufbaren und gültigen Fassung.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Chocofoil geschäftliche Beziehungen pflegt. Diese AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zur ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Chocofoil. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung der Webseiten bzw. bei einer Warenbestellung oder bei Vertragsschluss, diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen, umfassend anzuerkennen.

Diese AGB bestehen auch in englischer Sprache, wobei im Falle von allfälligen Rechtsstreitigkeiten die deutsche Version rechtsverbindlich ist.

2. Angebot

Das Angebot von Chocofoil richtet sich an natürliche Personen mit Wohnsitz resp. juristische Personen mit Sitz in der Schweiz, Liechtenstein oder der EU. Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz, Liechtenstein oder in der EU.

Die Angebote von Chocofoil gelten, solange sie im jeweiligen Online-Shop ersichtlich sind und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich.

3. Informationen auf den Websites

Die Websites von Chocofoil beinhalten Informationen über Produkte. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Chocofoil bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf ihren Websites korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Chocofoil weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Chocofoil kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

4. Preise

Alle Preise für Lieferungen in der Schweiz verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer. Preise für Lieferungen ins Ausland sind exkl. Steuern und Zollabgaben. Massgebend ist der Preis im jeweiligen Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung.

Versand- und Zollkosten werden, wo nicht anders vermerkt, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

5. Vertragsabschluss

Die Angebote auf den Webistes und den Online-Shops von Chocofoil stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, Produkte zu bestellen. Mit der Bestellung, inklusive der Annahme dieser AGB, kommt der Kaufvertrag zustande. Chocofoil versendet daraufhin eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail, welche den Vertragsschluss bestätigt. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich.

Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Produkte nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist Chocofoil berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Chocofoil eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Chocofoil ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung und auch nicht zu Schadenersatz verpflichtet.

6. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen erfolgen an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über.

Chocofoil ist bemüht, dem Kunden bekannt gegebene Lieferfristen bestmöglich einzuhalten. Die von Chocofoil angegebenen Lieferfristen sind jedoch ohne Gewähr. Allfällige Lieferverzögerungen von Chocofoil, auch aufgrund von Umständen beim Hersteller, begründen kein Rücktrittsrecht des Kunden und auch keine Schadenersatzpflicht von Chocofoil.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann Chocofoil den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per E-Mail an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für welche Chocofoil Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder E-Mail an Chocofoil Anzeige zu machen.

Rücksendungen an Chocofoil erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an Chocofoil zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch Chocofoil, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann Chocofoil die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

7. Widerrufsrecht beim Warenkauf durch Verbraucher-Kunden

Dem Verbraucher-Kunden (B2C-Geschäft) wird während 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde die Ware innerhalb von 14 Kalendertagen mit dem der Lieferung beiliegenden Widerrufsformular an Chocofoil zurückschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren originalverpackt, ungeöffnet und komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein zurücksenden. Rücksendungen an Chocofoil erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung (inkl. Versandkosten) wird an den Kunden zurückerstattet, sofern Chocofoil die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde ein Nachweis beibringt, dass er die Ware zurückgeschickt hat.

Chocofoil behält sich vor, für Beschädigungen, übermäßige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemäßen Umgang angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

In folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt:

- (i) Wenn der Vertrag ein Zufallselement hat, namentlich weil der Preis Schwankungen unterliegt, auf welchen Chocofoil keinen Einfluss hat.
- (ii) Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist oder schnell verderben kann oder
- (iii) Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die nach Vorgaben des Verbrauchers angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Beim Warenkauf durch Geschäftskunden besteht kein Widerrufsrecht.

8. Gewährleistung

Chocofoil bemüht sich, Produkte in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt Chocofoil während der Gewährleistungsfrist des Herstellers oder, falls länger, während einem Jahr seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Produkts. Es liegt im Ermessen von Chocofoil, die Gewährleistung durch gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Der physikalische Oberflächeneffekt (Regenbogeneffekt), welcher durch die Verwendung der ChocoFoil erzeugt wird, ist für den unverzüglichen Gebrauch entwickelt worden und ist nicht über längere Zeit stabil. Kühle und trockene Lagerbedingungen begünstigen die Stabilität des Effektes. Wir garantieren den beschriebenen Regenbogeneffekt nur unter strikter Einhaltung des im Beipackzettel beschriebenen Vorgehens und beim Einsatz der ChocoFoil-Glasur. Der Effekt funktioniert nicht zwingend mit jeder Schokolade, Kuvertüre oder Kuchenglasur und ist nur in Anwesenheit einer starken, punktuellen Lichtquelle (z.B. direktes Sonnenlicht oder starke Deckenlampe) und nur unter bestimmten Betrachtungswinkeln erkennbar.

Von der Gewährleistung werden im Übrigen die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemäßer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst.

Chocofoil ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von Chocofoil sind.

9. Haftung

Chocofoil schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Chocofoil und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Chocofoil haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Die ChocoFoil ist eine strukturierte PET Folie mit scharfen Kanten. Chocofoil übernimmt keine Haftung für Verletzungen aufgrund dieser Folie jeglicher Art. Die ChocoFoil ist für den direkten Kontakt mit der ChocoFoil-Glasur, Schokolade, Kuvertüre oder Kuchenglasur entwickelt worden. Die im Beipackzettel beschriebenen Temperaturen und Kontaktzeiten sind unbedingt einzuhalten, um ein sicheres Lebensmittel zu erhalten. Wir beziehen uns auf die Konformitätserklärung des Herstellers. Die

ChocoFoil ist nur für den einmaligen Gebrauch bestimmt und soll nach der Anwendung über den vorgesehenen Abfall für Kunststoffe des jeweiligen Landes entsorgt werden. Die ChocoFoil ist nicht für den Verzehr geeignet.

Die ChocoFoil-Glasur wird durch Chocofoil unter Einhaltung der Lebensmittelverarbeitungsrichtlinien lediglich neu verpackt. Wir gewährleisten bis zum Zeitpunkt des Versands eine kühle und trockene Lagerung. Bezüglich des Inhaltes und der Haltbarkeit beziehen wir uns auf die Angaben des Herstellers und übernehmen daher keine Garantie. Das Produkt ist für Allergiker ungeeignet.

Chocofoil benutzt auf ihren Websites Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Chocofoil kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

10. Datenschutz

Die Datenschutz-Erklärung von Chocofoil vom 20. November 2020 ist integraler Bestandteil dieser AGB.

11. Weitere Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtwirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Zürich.

12. Kontakt / Kundendienst

Für Fragen steht Ihnen der Kundendienst von Chocofoil gerne zur Verfügung (Telefon +41 43 928 36 42 oder E-Mail contact@chocofoil.ch).

Adliswil, 20. November 2020